

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

### CDA Polska sp. z o.o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (dalej zwane OWS) regulują zasady zawierania i wykonywania umów w przedmiocie sprzedaży Produktów dystrybuowanych przez CDA Polska sp. z o.o. sp. k. (dalej zwanej Sprzedawcą), o ile strony nie dokonają odmiennych uzgodnień.

## I. PRZEDMIOT SPRZEDAŻY

### § 1

Przedmiotem sprzedaży są Produkty z aktualnej oferty CDA Polska sp. z o.o. sp. k. o właściwościach i przeznaczeniu określonym w Katalogu Produktów Sprzedawcy.

## II. WARUNKI ZAMÓWIENIA

### § 2

1. Sprzedawca udostępnia na stronie internetowej Sprzedawcy [www.cdapolska.pl](http://www.cdapolska.pl) formularz zamówienia, na którym Kupujący może zamawiać Produkty.
2. Zamówienia można składać od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00 do Działów Sprzedaży CDA za pośrednictwem:
  - - faksu,
  - - poczty elektronicznej.
3. Sprzedaż, o której mowa w § 1 odbywać może się również poprzez składanie zamówień za pośrednictwem systemu B2B po uprzednim zarejestrowaniu Kupującego i zaakceptowaniu **Regulaminu Użytkownika Systemu B2B CDA sp. z o.o. sp. k.**
4. W przypadku zamówienia na Produkty znajdujące się w ciągłej sprzedaży, Sprzedawca w terminie 3 dni roboczych poinformuje Kupującego o możliwości realizacji zamówienia, o terminie i warunkach dostawy oraz warunkach płatności.
5. W przypadku zamówienia na Produkty sprowadzane wyłącznie dla Kupującego, znajdują zastosowanie pkt. 6 i 7 niniejszego paragrafu.
6. W terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia Sprzedawca poinformuje Kupującego o możliwości realizacji zamówienia w całości lub w części. W przypadku, gdy Sprzedawca potwierdzi w całości warunki zamówienia Kupującego, umowę sprzedaży poczytuje się za zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego odpowiedzi Sprzedawcy. W przypadku, gdy Sprzedawca nie potwierdzi w całości warunków zamówienia, lecz zaproponuje zmiany lub uzupełnienia, umowa sprzedaży dochodzi do skutku na warunkach określonych w zamówieniu z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w odpowiedzi Sprzedawcy, jeżeli Kupujący w terminie 3 dni nie sprzeciwi się włączeniu zastrzeżeń.
7. Warunkiem realizacji zamówienia jest wpłacenie przez Kupującego zaliczki w minimalnej wysokości 30 % wartości zamówienia. Zaliczka płatna jest wraz ze złożeniem zamówienia. W przypadku, gdy umowa sprzedaży nie dojdzie do skutku z winy Kupującego zaliczka (lub jej część w przypadku realizacji części zamówienia), zostanie zaliczona na pokrycie kosztów poniesionych przez Sprzedawcę w celu realizacji zamówienia. Natomiast w przypadku, gdy umowa sprzedaży nie dojdzie do skutku z winy Sprzedawcy zaliczka zostanie zwrócona Kupującemu w terminie 14 dni od dnia, w którym umowa sprzedaży winna dojść do skutku.

## III. WYDANIE I ODBIÓR TOWARU

### § 3

1. Miejscem wydania towaru są magazyny Sprzedawcy lub inne miejsca wskazane przez Sprzedawcę.
2. Transport towaru do magazynu Kupującego następować będzie za pośrednictwem przewoźnika trudniącego się przewozem rzeczy tego rodzaju, na koszt Kupującego.
3. Sprzedawca zapewnia transport zamówionego towaru do magazynu Kupującego, na koszt Sprzedawcy, wyłącznie w sytuacji, gdy takie zobowiązanie Sprzedawcy będzie wynikać z treści oferty Sprzedawcy lub potwierdzenia realizacji zamówienia sporządzonego przez Sprzedawcę.
4. Odbiór towaru może następować również transportem własnym Kupującego lub transportem przewoźnika Kupującego.
5. Za chwilę wydania towaru (jego części) uważa się chwilę przekazania towaru przedstawicielowi Kupującego lub chwilę powierzenia towaru przez Sprzedawcę przewoźnikowi w celu dostarczenia towaru do Kupującego. Dokumentem potwierdzającym wydanie towaru jest dokument WZ lub inny dokument potwierdzający wydanie towaru sporządzony przez Sprzedawcę.
6. W przypadku nie odebrania towaru w wyznaczonym terminie, Sprzedawca lub przewoźnik przyjmie towar na przechowanie, na koszt i ryzyko Kupującego. Za jeden dzień przechowania Sprzedawca pobierać będzie opłatę w



wysokości 50 zł powiększoną o podatek VAT w obowiązującej wysokości. W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru przez Kupującego, Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy sprzedaży bez wyznaczania dodatkowego terminu oraz do żądania kary umownej równej wartości nieodebranego towaru, co nie wyłącza odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

7. W przypadku, gdy Sprzedawca zapewnia transport, przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia towaru lub środka transportu. W takiej sytuacji przewoźnik może zażądać od Kupującego pisemnego oświadczenia o przejęciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego towaru. W przypadku odmowy przez Kupującego złożenia wskazanego oświadczenia uważa się, że Produkt dotarł na wskazane miejsce we właściwym czasie.

8. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, której Sprzedawca nie może zapobiec mimo dołożenia należytej staranności, niezależnie od tego czy siła wyższa wpływa na Sprzedawcę czy Kupującego, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji zamówienia. Przez pojęcie siły wyższej rozumie się na potrzeby niniejszej umowy zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności jako katastrofalne działanie przyrody, akty władzy ustawodawczej lub wykonawczej, zaburzenia życia społecznego w szczególności niezawinione zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu Sprzedawcy, strajki, blokady dróg itp.

#### IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

##### § 4

1. Cena za zakupiony towar ustalana będzie w oparciu o aktualnie obowiązujące u Sprzedawcy w dniu otrzymania zamówienia cenniki.
2. Cena powiększona zostanie o podatek VAT w obowiązującej wysokości.
3. Cena nie obejmuje opakowania zabezpieczającego przed uszkodzeniem w czasie transportu.
4. Zapłata za towar następować będzie przelewem na konto Sprzedawcy i w terminie wskazanym na fakturze VAT.
5. W przypadku opóźnienia Kupującego w płatności, Sprzedawcy przysługiwać będą za każdy dzień opóźnienia maksymalne odsetki ustawowe.
6. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Sprzedawcy.
7. Zapłata ceny sprzedaży przez potrącenie lub zastosowanie prawa zatrzymania są wyłączone.
8. W przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą ceny za poprzedni zakup, Sprzedawca zastrzega sobie prawo powstrzymania się z wydaniem następnej partii towaru do czasu uregulowania zaległości.
9. Towar pozostaje własnością Sprzedawcy do dnia uiszczenia przez Kupującego całkowitej ceny wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienie.

#### V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU GWARANCJI I RĘKOJMI

##### § 5

1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę objęte są gwarancją na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Sprzedawca udziela 24-miesięcznej gwarancji jakości na towary z wyłączeniem uszczelek FR-UO3, U1, U2, U4, U5 oraz uszczelek do kabin prysznicowych, na które Sprzedawca udziela 12-miesięcznej gwarancji jakości liczonej od dnia wystawienia faktury VAT, nie wcześniej jednak niż od dnia wydania towaru Kupującemu bądź przejścia na niego ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność gwarancyjną wyłącznie za jakość materiału i wykonania oraz za zgodną z umową ilość dostarczanych towarów.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji jakości, jeżeli wadliwość wynika z niewłaściwego i nienależytego użycia towarów oraz nieprawidłowego korzystania z towaru, jego nieprawidłowego składowania, przechowywania i przemieszczania, jak również instalacji, montażu i konserwacji, także dokonanych przez osobę trzecią. Gwarancji jakości nie podlegają także wady i uszkodzenia będące następstwem wypadków losowych, uszkodzeń mechanicznych, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych.
5. Kupujący winien niezwłocznie po wydaniu towaru zbadać właściwości oraz ilość towaru.
6. Towar odebrany przez Kupującego bez zastrzeżeń, uważa się za towar zgodny z zamówieniem.
7. Reklamacje dotyczące ilości towaru winny być zgłaszane Sprzedawcy w formie pisemnej w terminie 2 dni roboczych od dnia wydania towaru.
8. Reklamacje dotyczące jakości towaru winny być zgłaszane Sprzedawcy w formie pisemnej w terminie 7 dni roboczych od dnia wykrycia wady, wraz z dokładnym opisem zauważonej wady.



9. Reklamacje dotyczące ilości i jakości towaru mogą być również zgłaszane faksem na nr tel. +48 71 797 80 27 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@cdakcesoria.pl](mailto:biuro@cdakcesoria.pl). Sprzedawcy potwierdza przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez wysłanie informacji mailowej przy czym zgłoszenia otrzymane po godzinie 16.00 danego dnia roboczego uważane będą jako zgłoszone dnia następnego.
10. Reklamacje zgłaszane po upływie wskazanych w niniejszym paragrafie terminów lub z naruszeniem zasad wskazanych w niniejszym paragrafie nie będą uwzględniane, a roszczenia Kupującego wygasają.
11. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć towar do siedziby Sprzedawcy za pośrednictwem kuriera wskazanego przez Sprzedawcę. Towary, które nie mogą być przesłane do Sprzedawcy z uwagi na faktyczne trudności związane z właściwościami fizycznymi lub specyfiką towaru lub ze względu na brak możliwości bezpiecznego odinstalowania towaru lub też ze względu na rodzaj usterki, będą podlegać zbadaniu i diagnostyce w miejscu ich zainstalowania. Sprzedawcy przysługuje prawo ostatecznej decyzji o miejscu przeprowadzenia badania i diagnostyki, jak również naprawy reklamowanego towaru.
12. Kupujący jest odpowiedzialny za przesłanie towaru do Sprzedawcy należycie opakowanego i zabezpieczonego, kompletnego i wyczyszczonego.
13. Kupujący jest odpowiedzialny za udostępnienie Sprzedawcy towarów w celu dokonania oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego lub wykonania usługi reklamacyjnej.
14. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i powiadomić Kupującego o sposobie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymagać będzie skorzystania przez Sprzedawcę z usług osób trzecich, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu wykonywania usług przez osoby trzecie lub czasu koniecznego do należytego wykonania przez Kupującego innych niezbędnych obowiązków. Bezskuteczny upływ terminu wskazanego w niniejszym ustępie jest równoznaczny z przyjęciem reklamacji przez Sprzedawcę.
15. W przypadku uznania roszczeń reklamacyjnych przez Sprzedawcę, zarówno przy wydaniu towarów, jak i w toku okresu gwarancji, w przypadku zaistnienia wady fizycznej towaru odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji jakości polega wyłącznie na obowiązku naprawy towaru, a w braku możliwości naprawy na wymianie towaru wadliwego na taką samą ilość towaru wolnego od wad. Dalej idące roszczenia są wyłączone.
16. Wady części dostarczonego towaru nie upoważniają do zakwestionowania całej dostawy
17. Kupującemu nie przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi.
18. Roszczenie o utracone korzyści zostaje wyłączone.

## VI. KARY UMOWNE

### § 6

Strony uzgadniają następujące kary umowne:

- a. 5.000 zł za każdy przypadek naruszenia poufności z OWS,
- b. 100% ceny sprzedaży netto towarów niestandardowych z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn zawinionych po stronie Kupującego.

## VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

### § 7

Sprzedawca ma prawo niezwłocznie odstąpić od Umowy w razie jednokrotnego naruszenia przez Kupującego jakichkolwiek postanowień Umowy, gdy pomimo wezwania wraz z uzasadnieniem i wyznaczeniem dodatkowego trzydniowego terminu do zaprzestania naruszeń, Kupujący nadal narusza Umowę.

## VIII. POUFNOŚĆ

### § 8

1. Strony zobowiązują się nie ujawniać, nie przekazywać i nie wykorzystywać jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, handlowych lub organizacyjnych uzyskanych w związku ze wzajemną współpracą handlową, w szczególności dotyczących treści Umowy.
2. W przypadku dokonywania zamówień w systemie B2B Kupujący nie może przekazywać osobom trzecim danych, które posiadał w związku z korzystaniem z systemu, jak również nie może wykorzystywać i przetwarzać pozyskanych danych dla innych celów niż związane z zakupem towarów od Sprzedawcy
3. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje w okresie obowiązywania Umowy, a także przez okres dwóch lat od jej wygaśnięcia.

## IX. FORMA DOKONYWANIA ZAWIADOMIEŃ

### § 9

Strony dokonywać będą zawiadomień faxem, pocztą elektroniczną lub listem poleconym. W przypadku zmiany numerów faxu, e-maila lub adresów należy zawiadomić drugą stronę w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zmiany. Zaniesienie w tym zakresie powoduje, że za skuteczne uważa się doręczenie dokonane na poprzedni adres.



## X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

### § 10

1. Akceptując niniejszy regulamin (Ogólne Warunki Sprzedaży) jednocześnie Użytkownik (lub Kupujący) upoważnia CDA Polska Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu 53-608, przy ul. Robotniczej 60, do przetwarzania danych osobowych, administrowanych lub/i powierzonych do przetwarzania Administratorowi, w postaci papierowej/elektronicznej oraz w ramach nadanych dostępuów do systemów informatycznych.
2. Jednocześnie, wraz z nadanym upoważnieniem, użytkownik (lub kupujący) zostaje zobowiązany do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz wprowadzonych i wdrożonych do stosowania przez Administratora danych osobowych.
3. Użytkownik może nakazać Administratorowi zaprzestania przetwarzania powierzonymi danymi osobowymi. Wobec powyższego upoważnienie traci moc z dniem złożenia stosownego pisemnego oświadczenia.

## XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 11

1. Strony zawierają umowę sprzedaży na podstawie postanowień ogólnych warunków sprzedaży określonych powyżej.
2. Akceptacja powyższych warunków następuje poprzez złożenie zamówienia.
3. Postanowienia OWS zastosowanie mają do wszelkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez Sprzedawcę. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Kupującego na niezajomość OWS po złożeniu zamówienia lub podpisu pod umową lub pod porozumieniem o warunkach dostaw.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią umowy a OWS, w pierwszej kolejności zastosowanie mają postanowienia umowy.
5. Zmiany umowy lub postanowień OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części OWS, pozostaje bez wpływu na ważność ich pozostałej części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
7. Z dniem wprowadzenia niniejszych OWS tracą moc dotychczasowe warunki gwarancji, warunki handlowe, oferty katalogowe określające warunki i zasady sprzedaży.
8. W kwestiach nieuregulowanych umową i OWS zastosowanie mają stosowne przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Ewentualne spory wynikłe przy realizacji umowy rozstrzygnie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

**Sprzedawca**

**CDA Polska sp. z o.o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu**

