

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)
CDA Polska sp. z o.o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu

1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę objęte są gwarancją na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Sprzedawca udziela 24-miesięcznej gwarancji jakości na towary z wyłączeniem uszczelek FR-UO3, U1, U2, U4, U5 oraz uszczelek do kabin prysznicowych, na które Sprzedawca udziela 12-miesięcznej gwarancji jakości liczonej od dnia wystawienia faktury VAT, nie wcześniej jednak niż od dnia wydania towaru Kupującemu bądź przejścia na niego ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność gwarancyjną wyłącznie za jakość materiału i wykonania oraz za zgodną z umową ilość dostarczanych towarów.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji jakości, jeżeli wadliwość wynika z niewłaściwego i nienależytego użycia towarów oraz nieprawidłowego korzystania z towaru, jego nieprawidłowego składowania, przechowywania i przemieszczania, jak również instalacji, montażu i konserwacji, także dokonanych przez osobę trzecią. Gwarancji jakości nie podlegają także wady i uszkodzenia będące następstwem wypadków losowych, uszkodzeń mechanicznych, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych.
5. Kupujący winien niezwłocznie po wydaniu towaru zbadać właściwości oraz ilość towaru.
6. Towar odebrany przez Kupującego bez zastrzeżeń, uważa się za towar zgodny z zamówieniem.
7. Reklamacje dotyczące ilości towaru winny być zgłaszane Sprzedawcy w formie pisemnej w terminie 2 dni roboczych od dnia wydania towaru.
8. Reklamacje dotyczące jakości towaru winny być zgłaszane Sprzedawcy w formie pisemnej w terminie 7 dni roboczych od dnia wykrycia wady, wraz z dokładnym opisem zauważonej wady.
9. Reklamacje dotyczące ilości i jakości towaru mogą być również zgłaszane faksem na nr tel. +48 71 797 80 27 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: biuro@cdakcesoria.pl, Sprzedawcy potwierdza przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez wysłanie informacji mailowej przy czym zgłoszenia otrzymane po godzinie 16.00 danego dnia roboczego uważane będą jako zgłoszone dnia następnego.
10. Reklamacje zgłaszane po upływie wskazanych w niniejszym paragrafie terminów lub z naruszeniem zasad wskazanych w niniejszym paragrafie nie będą uwzględniane, a roszczenia Kupującego wygasają.
11. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć towar do siedziby Sprzedawcy za pośrednictwem kuriera wskazanego przez Sprzedawcę. Towary, które nie mogą być przesłane do Sprzedawcy z uwagi na faktyczne trudności związane z właściwościami fizycznymi lub specyfiką towaru lub ze względu na brak możliwości bezpiecznego odinstalowania towaru lub też ze względu na rodzaj usterki, będą podlegały zbadaniu i diagnostyce w miejscu ich zainstalowania. Sprzedawcy przysługuje prawo ostatecznej decyzji o miejscu przeprowadzenia badania i diagnostyki, jak również naprawy reklamowanego towaru.
12. Kupujący jest odpowiedzialny za przesłanie towaru do Sprzedawcy należyście opakowanego i zabezpieczonego, kompletnego i wyczyszczonego.
13. Kupujący jest odpowiedzialny za udostępnienie Sprzedawcy towarów w celu dokonania oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego lub wykonania usługi reklamacyjnej.
14. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i powiadomić Kupującego o sposobie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymagać będzie skorzystania przez Sprzedawcę z usług osób trzecich, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu wykonywania usług przez osoby trzecie lub czasu koniecznego do należytego wykonania przez Kupującego innych niezbędnych obowiązków. Bezskuteczny upływ terminu wskazanego w niniejszym ustępie jest równoznaczny z przyjęciem reklamacji przez Sprzedawcę.
15. W przypadku uznania roszczeń reklamacyjnych przez Sprzedawcę, zarówno przy wydaniu towarów, jak i w toku okresu gwarancji, w przypadku zaistnienia wady fizycznej towaru odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji jakości polega wyłącznie na obowiązku naprawy towaru, a w braku możliwości naprawy na wymianie towaru wadliwego na taką samą ilość towaru wolnego od wad. Dalej idące roszczenia są wyłączone.
16. Wady części dostarczonego towaru nie upoważniają do zakwestionowania całej dostawy
17. Kupującemu nie przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi.
18. Roszczenie o utracone korzyści zostaje wyłączone.



T: +48 71 797 80 28
F: +48 71 797 80 27
biuro@cdakcesoria.pl
www.cdakcesoria.pl

