

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

CDA POLSKA

SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP. K.
Z SIEDZIBĄ WE WROCŁAWIU

DEFINICJE

- Sklep internetowy** – serwis internetowy transakcji online prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny na stronie internetowej pod adresem www.cdapolska.pl, przeznaczony do dokonywania transakcji sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę Kupującym.
- OWS** – niniejsze ogólne warunki sprzedaży, normujące zasady korzystania ze Sklepu internetowego, oraz będące integralną częścią wszelkich umów zawieranych pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym zarówno za pośrednictwem sklepu internetowego, jak i w inny sposób.
- Zamówienie** - oświadczenie woli Kupującego, złożone za pośrednictwem Sklepu internetowego, określające: rodzaj i ilość produktów znajdujących się w asortymencie Sklepu internetowego w chwili składania zamówienia, miejsce wydania produktu oraz dane Kupującego, - stanowiące złożenie Sprzedawcy przez Klienta oferty zawarcia umowy za pośrednictwem Sklepu internetowego.
- Koszyk** – element oprogramowania Sklepu internetowego, w którym widoczne są wybrane przez Klienta produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
- Umowa** – umowa sprzedaży Produktu zawarta między Kupującym, a Sprzedającym, za pośrednictwem sklepu internetowego, lub umowa o dzieło zawierająca usługę Sprzedającego,
- Strony – Obie strony Umowy, Kupujący i Sprzedający.
- Sprzedający** – CDA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu (53-608) przy ul. Robotniczej 60 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000491876, NIP: 895 180 22 52, REGON: 932951188
- Kupujący** – przedsiębiorca tj. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadająca Konto u Sprzedającego i która w ramach prowadzonej we własnym imieniu działalności gospodarczej lub zawodowej dokonuje zakupu produktów w sklepie internetowym,
- Produkty** – rzeczy ruchome, towary dostępne w sklepie internetowym, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy sprzedającym a Kupującym
- Konto** - oznaczony indywidualną nazwą oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Sprzedającego, w którym gromadzone są dane Klienta - w tym informacje o złożonych Zamówieniach.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

- Sklep internetowy działający pod adresem www.cdapolska.pl prowadzony jest przez CDA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, adres poczty elektronicznej (e-mail): biuro@cdapolska.pl, pod numerem telefonu: (+48) 71 797 80 28, fax: (+48) 71 797 80 27 (opłata jak za



- zwykle połączenie, zgodnie z pakietem taryfowym dostawy usług, z którego korzysta Klient).
2. Sklep www.cdapolska.pl działa na zasadach określonych w niniejszym OWS.
 3. Niniejszy OWS określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep internetowy na stronie www.cdapolska.pl, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz umów sprzedaży Produktu.
 4. Każdy Kupujący z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Sklepu www.cdapolska.pl, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego OWS.
 5. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie przez Kupującego jest zapoznanie się z OWS i akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia.
 6. Sklep www.cdapolska.pl prowadzi sprzedaż Produktów, za pośrednictwem sieci Internetowej na terenie Polski oraz w innych krajach Unii Europejskiej.
 7. Produkty oferowane w Sklepie są nowe, wolne od wad prawnych.
 8. W celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Sklepie internetowym, Sprzedający podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet.
 9. Kupujący korzystający ze Sklepu internetowego jest zobowiązany do:
 - korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - korzystania ze Sklepu internetowego zgodnie z dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem dóbr osobistych innych podmiotów,
 - niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym,
 - korzystania ze Sklepu internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowaniu,
 - korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - niepodejmowania działań polegających na rozsyłaniu lub umieszczaniu w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam).
 10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.)

KONTO KUPUJĄCEGO

§ 2

1. Sprzedający świadczy drogą elektroniczną usługi w zakresie umożliwienia Kupującym założenia i korzystania z Konta Kupującego na stronie internetowej Sklepu internetowego pod adresem www.cdapolska.pl. Usługa ta polega na umożliwieniu Kupującym korzystania z funkcjonalności Sklepu internetowego po rejestracji Konta Kupującego i zalogowaniu się.
2. Rejestracja Konta Kupującego w Sklepie internetowym jest dobrowolna i nieodpłatna.
3. Kupujący, który zarejestrował Konto w Sklepie internetowym ma możliwość składania zamówień oraz korzystania z funkcjonalności Sklepu internetowego, w tym korzystania z programu partnerskiego.
4. Kupujący może zarejestrować Konto w Sklepie internetowym po naciśnięciu na stronie głównej Sklepu internetowego pod adresem www.cdapolska.pl zakładki „Strefa klienta” .
5. Zarejestrowanie Konta w Sklepie internetowym wymaga m.in. wypełnienia formularza rejestracji przez



podanie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) oraz wskazania imienia i nazwiska, pełnej nazwy firmy Kupującego, numeru NIP i adresu. W celu dokonania rejestracji Konta Kupującego wymagane jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Kupującego niniejszego OWS. Podanie danych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do założenia i prowadzenia Konta, realizacji i obsługi zamówień złożonych w Sklepie internetowym, a także prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną.

6. Po wypełnieniu formularza rejestracji należy nacisnąć przycisk „Zarejestruj się”. Następnie, na podany w formularzu rejestracji adres poczty elektronicznej (adres e-mail), zostanie przez Sprzedającego wysłana wiadomość potwierdzająca zarejestrowanie Konta. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie umożliwienia Kupującemu założenia i korzystania z Konta na stronie internetowej Sklepu internetowego zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Kupującego wiadomości elektronicznej potwierdzającej zarejestrowanie Konta. Usługa Konta świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
7. Po zarejestrowaniu Konta, Kupujący może zalogować się do Sklepu internetowego podając wskazany podczas rejestracji login oraz hasło. Do każdego Kupującego przypisane jest jedno Konto. Za wszelkie działania dokonywane na Koncie, w tym składania Zamówień, dokonywane przez pracowników, współpracowników lub inne osoby korzystające z Konta odpowiedzialny jest Kupujący jak za działania własne.
8. Kupujący może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Konta w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, przez przesłanie Sprzedającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@cdapolska.pl albo w formie pisemnej na adres pocztowy Sprzedającego wskazany w § 1 ust 1 OWS, żądania usunięcia Konta wraz ze wskazaniem adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) aktualnie zarejestrowanego w Sklepie internetowym.
9. Sprzedający może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Konta z ważnych przyczyn, do których należą:
 - a) korzystanie przez Kupującego ze Sklepu internetowego w sposób naruszający przepisy prawa lub postanowienia niniejszego OWS,
 - b) korzystanie przez Kupującego ze Sklepu internetowego w sposób naruszający prawa osób trzecich lub dobre obyczaje,
 - c) korzystanie przez Kupującego ze Sklepu internetowego w sposób zakłócający jego funkcjonowanie,
 - d) przesyłanie lub umieszczanie przez Kupującego w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam).
10. Sprzedający może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi Konta Kupującego przesyłając Kupującemu oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi Konta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) aktualnie zarejestrowany w Sklepie internetowym.
11. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi Konta Kupującego przez którąkolwiek ze Stron, jak również rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Konta Klienta za zgodą obu Stron, będzie skutkowało zablokowaniem i usunięciem Konta Klienta ze Sklepu internetowego. Likwidacja Konta Klienta nastąpi do 7 dni roboczych od otrzymania przez Sprzedającego oświadczenia Klienta, o którym mowa w ust 8 lub wysłania przez Sprzedającego oświadczenia Kupującemu zgodnie z ust 10.
12. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi Konta Kupującego przez którąkolwiek ze Stron, jak również rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Konta Klienta nie ma wpływu na prawa nabyte przez Stronę przed wypowiedzeniem lub rozwiązaniem umowy z wyłączeniem Programu Partnerskiego, którego obowiązywanie jest bezpośrednio związane z posiadaniem przez Kupującego aktywnego Konta.



PROCEDURA ZAKUPU

§ 3

1. Kupujący może dokonać zakupu Produktu znajdującego się w asortymencie Sklepu internetowego przez złożenie zamówienia po zalogowaniu się na swoje Konto. Zamówienia mogą być składane dwadzieścia cztery godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu za pośrednictwem strony internetowej Sklepu internetowego www.cdapolska.pl.
2. Kupujący składa zamówienie poprzez umieszczenie w „koszyku” wybranych w sklepie internetowym produktów, a następnie zaakceptowaniem zamówienia.
3. Po zakończeniu kompletowania Zamówienia Kupujący przed zaakceptowaniem Zamówienia otrzyma informację o cenie za zamówione Produkty.
4. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie Sprzedającemu oferty zawarcia umowy sprzedaży towaru będącego przedmiotem zamówienia.
5. Każde zamówienie zostaje potwierdzone przez Sprzedającego najpóźniej w terminie do 3 dni roboczych od złożenia zamówienia poprzez wysłanie emaila do Kupującego na wskazane w zamówieniu email. Potwierdzenie oznacza, że zamówienie zostało otrzymane i zaakceptowane przez Sprzedającego, a umowa pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym została zawarta. Brak potwierdzenia zamówienia w powyżej wskazanym terminie oznacza, że umowa w kształcie wynikającym z zamówienia nie została zawarta.
6. Potwierdzenie zawiera szczegółowe informacje o zamówieniu, w tym o Sprzedającym, Produktach, cenie i terminie realizacji.
7. Sprzedający jest uprawniony do sprawdzenia podanych przez Kupującego danych. W razie wątpliwości, co do rzetelności podanych danych, Sprzedający może powstrzymać się od realizacji zamówienia, aż do ich wyjaśnienia. O takiej sytuacji Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego i na jego żądanie, zwróci wpłaconą już tytułem ceny należność.
8. Jeśli, po złożeniu przez Kupującego zamówienia, okaże się, że realizacja części zamówienia nie będzie możliwa, Sprzedający niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego na adres poczty elektronicznej (adres e-mail), wskazany w Konczie proponując mu zmiany lub uzupełnienia. W takim przypadku Kupujący może anulować zamówienie w części, w której realizacja jest możliwa albo anulować złożone zamówienie w całości informując o tym Sprzedającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@cdapolska.pl do czasu akceptacji zmian zamówienie nie będzie realizowane. Brak informacji Kupującego o anulowaniu zamówienia w całości lub w części w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji od Sprzedawcy traktowane będzie jak rezygnacja Kupującego z zamówienia w całości.
9. W przypadku określonym w ustępie 8, gdy Kupujący dokonał już zapłaty za zamówione Produkty z góry, Sprzedający na żądanie Klienta wysłane na adres mailowy biuro@cdapolska.pl zwróci Kupującemu niezwłocznie zapłaconą cenę gdy Kupujący anuluje zamówienia w całości lub jej odpowiednią część, w razie gdy zamówienie zostanie zrealizowane w części. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący.
10. Niniejszy OWS wyłącza stosowanie art. 661 § 1-3 Kodeksu Cywilnego, na co Kupujący wyraża zgodę.
11. W przypadku zakupu Produktów sprowadzanych wyłącznie dla Kupującego, warunkiem realizacji zamówienia jest wpłata przez Kupującego zaliczki w wysokości 30% wartości zamówienia. Zaliczka płatna jest wraz ze złożeniem Zamówienia. W przypadku, gdy umowa sprzedaży nie dojdzie do skutku z winy Kupującego zaliczka (lub jej część w przypadku realizacji części zamówienia) zostanie zaliczona na



pokrycie kosztów poniesionych przez Sprzedającego w celu realizacji zamówienia. Natomiast w przypadku, gdy umowa sprzedaży nie dojdzie do skutku z winy Sprzedającego, zaliczka zostanie zwrócona Kupującemu w terminie 14 dni od dnia, w którym umowa sprzedaży winna dojść do skutku.

§4

1. Termin realizacji zamówienia uzgadniany jest z Kupującym indywidualnie w zależności od rodzaju i wielkości zamówienia.
2. Miejscem wydania towaru jest magazyn Sprzedawcy we Wrocławiu ul. Robotnicza 60 i oddziały firmy w Gdyni ul. Morska 306 A i Warszawie ul. Łodygowa 25 lub inne miejsce wskazane przez Sprzedawcę w potwierdzeniu realizacji zamówienia.
3. Transport towaru do magazynu Kupującego następować będzie za pośrednictwem przewoźnika trudniącego się przewozem rzeczy tego rodzaju, na koszt Kupującego, zgodnie z odrębną wyceną.
4. Sprzedawca zapewnia transport zamówionego towaru do magazynu Kupującego, na koszt Sprzedawcy, wyłącznie w sytuacji, gdy takie zobowiązanie Sprzedawcy będzie wynikać z treści oferty Sprzedawcy lub potwierdzenia realizacji zamówienia sporządzonego przez Sprzedawcę.
5. Odbiór towaru może następować również transportem własnym Kupującego lub transportem przewoźnika Kupującego albo osobiście w magazynie Sprzedawcy.
6. Za chwilę wydania towaru (jego części) uważa się chwilę przekazania towaru Kupującemu lub przedstawicielowi Kupującego lub chwilę powierzenia towaru przez Sprzedawcę przewoźnikowi w celu dostarczenia towaru do Kupującego. Dokumentem potwierdzającym wydanie towaru jest dokument WZ lub inny dokument potwierdzający wydanie towaru sporządzony przez Sprzedawcę.
7. W przypadku nieodebrania towaru w wyznaczonym terminie, Sprzedawca lub przewoźnik przyjmie towar na przechowanie, na koszt i ryzyko Kupującego.
8. W przypadku, gdy Sprzedawca zapewnia transport, przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia towaru lub środka transportu. W takiej sytuacji przewoźnik może zażądać od Kupującego pisemnego oświadczenia o przejęciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego towaru. W przypadku odmowy przez Kupującego złożenia wskazanego oświadczenia uważa się, że Produkt dotarł na wskazane miejsce we właściwym czasie.
9. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedającego nastąpiła wskutek siły wyższej, której Sprzedawca nie może zapobiec mimo dołożenia należytej staranności, niezależnie od tego czy siła wyższa wpływa na Sprzedającego czy Kupującego, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Sprzedający ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji zamówienia. Przez pojęcie siły wyższej rozumie się na potrzeby niniejszej umowy zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności jako katastrofalne działanie przyrody, akty władzy ustawodawczej lub wykonawczej, zaburzenia życia społecznego w szczególności niezawinione zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu Sprzedawcy, strajki, blokady dróg itp.
10. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów niestandardowych Sprzedający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100% ceny za dany towar.



§ 5

1. Ceny towarów prezentowanych na stronach internetowych Sklepu internetowego wyrażone są w złotych polskich i są cenami netto, tj. nie zawierają podatków, w tym podatku od towarów i usług (VAT).
2. Cena nie obejmuje opakowania zabezpieczającego przed uszkodzeniem w czasie transportu.
3. Zapłata za towar następować będzie przelewem na konto Sprzedawcy i w terminie wskazanym na fakturze VAT.
4. W przypadku opóźnienia w płatności, Sprzedającemu przysługiwają będą za każdy dzień opóźnienia maksymalne odsetki ustawowe.
5. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Sprzedającego a w przypadku płatności „za pobraniem” - data zapłaty ceny przewoźnikowi.
6. Zapłata ceny sprzedaży przez potrącenie lub zastosowanie prawa zatrzymania są wyłączone.
7. W przypadku opóźnienia przez Kupującego z zapłatą ceny za poprzedni zakup, Sprzedający zastrzega sobie prawo powstrzymania się z wydaniem następnej partii towaru do czasu uregulowania przez Kupującego zaległości, za uprzednim poinformowaniem Kupującego o tym fakcie. Kupujący zrzeka się dochodzenia jakichkolwiek roszczeń związanych z zaniechaniem dostarczenia kolejnej partii towaru.
8. Towar pozostaje własnością Sprzedającego do dnia uiszczenia przez Kupującego całkowitej ceny wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienie.

PROGRAM PARTNERSKI

§ 6

1. Kupujący w chwili rejestracji konta przystępują do programu partnerskiego organizowanego przez Sprzedającego.
2. Kupujący za każdą zapłaconą w terminie fakturę za zakup Produktów otrzymuje punkty, które gromadzone są na jego koncie z zakładce „Strefa Klienta”. Przy czym za każde zapłacone w terminie 30 zł netto, Kupujący otrzymuje 1 pkt.
3. Punkty nie będą naliczane w przypadku zakupów Produktów w związku z zawartą przez Kupującego ze Sprzedającym odrębną umową o współpracy lub w drodze indywidualnie ustalanego z przedstawicielem Sprzedawcy zamówienia realizowanego poza sklepem internetowym, oraz w każdym innym przypadku, w którym strony wyłączają Program Partnerski.
4. Każdy punkt ma ważność 1 rok od dnia pojawienia się na koncie Klienta.
5. O zbliżającym się terminie upływu ważności poszczególnych punktów Klient będzie informowany przez Sprzedającego mailem wysłanym na adres Klienta wskazany podczas rejestracji konta. Niezużyte punkty po upływie ich ważności zostają usunięte z konta Kupującego.
6. Zgromadzone punkty Kupujący może wymienić na nagrody znajdujące się na stronie sklepu internetowego Sprzedającego w zakładce „Sklep/ Program partnerski” Przy każdej z nagród znajduje się informacja o ilości punktów niezbędnych do jej otrzymania.
7. Celem wymiany zgromadzonych punktów na Nagrody, Kupujący w zakładce „Sklep/ Program partnerski” wybiera Nagrodę po czym w przypadku posiadania wystarczającej ilości punktów Nagroda przenoszona jest do „koszyka”, a liczba punktów dostępnych na koncie Kupującego pomniejsza się o ilość punktów przypisanych do wybranej Nagrody. Dalsza procedura przebiega zgodnie z procedurą zakupu Produktów, opisaną w niniejszych OWS w szczególności § 4.
8. Procedury wymiany zebranych punktów na Nagrody nie można łączyć z procedurą zakupu Produktów.



9. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany asortymentu Nagród.
10. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotów stanowiących Nagrody jest wyłączona.
11. Każdemu Kupującemu przysługuje prawo wniesienia reklamacji od czynności Sprzedającego podjętych w ramach Programu Partnerskiego.
12. Zgłoszenie reklamacyjne winno być złożone w terminie 3 dni od dnia podjęcia przez Sprzedającego reklamowanej czynności emailem na adres: reklamacje@cdapolska.pl, pod rygorem jej nierozpatrzenia.
13. Zgłoszenie reklamacja powinno dokłądny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
14. O zachowaniu terminu złożenia reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji na adres mailowy Sprzedającego,
15. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Sprzedającego.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 7

1. Sprzedający świadczy usługi jedynie Kupującym będącym przedsiębiorcami, Sprzedający zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu dostawy, lub niedostarczenia produktu. W szczególności nie jest odpowiedzialny za przerwy w produkcji, utratę zysku lub straty pośrednie, powstające w wyniku niedostarczenia odpowiedniego towaru w danym terminie, lub dostarczenia towaru, który okazał się wadliwy i tym samym wystąpiła konieczność jego reklamacji. Powstałe szkody nie mogą być podstawą roszczeń w stosunku do Sprzedającego.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona.

GWARANCJA

§ 8

1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę objęte są gwarancją na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Sprzedawca udziela 24-miesięcznej gwarancji jakości na towary, liczonej od dnia wystawienia faktury VAT, nie wcześniej jednak niż od dnia wydania towaru Kupującemu bądź przejścia na niego ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność gwarancyjną wyłącznie za jakość materiału i wykonania oraz za zgodną z umową ilość dostarczanych towarów.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji jakości, jeżeli wadliwość wynika z niewłaściwego i nienależytego użycia towarów oraz nieprawidłowego korzystania z towaru, jego nieprawidłowego składowania, przechowywania i przemieszczania, jak również instalacji, montażu i konserwacji, także dokonanych przez osobę trzecią. Gwarancji jakości nie podlegają także wady i uszkodzenia będące następstwem wypadków losowych, uszkodzeń mechanicznych, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych.
5. Kupujący winien niezwłocznie po wydaniu towaru zbadać właściwości oraz ilość towaru, zbadanie towaru powinno się odbyć nie później niż w terminie 3 dni od dnia przekazania towaru Kupującemu, w przypadku odbioru osobistego Kupujący lub jego przedstawiciel zobowiązany jest zbadać towar w chwili odbioru.
6. Towar odebrany przez Kupującego bez zastrzeżeń, uważa się za towar zgodny z zamówieniem.



7. Reklamacje dotyczące ilości towaru winny być zgłaszane Sprzedającemu w formie pisemnej w terminie 3 dni roboczych od dnia odebrania towaru przez kupującego.
8. Reklamacje dotyczące jakości towaru winny być zgłaszane Sprzedającemu w formie pisemnej w terminie 7 dni od dnia odebrania towaru przez kupującego, wraz z dokładnym opisem zauważonej wady.
9. Reklamacje dotyczące ilości i jakości towaru mogą być również zgłaszane faksem na nr tel. **+48 71 797 80 27** lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: **reklamacje@cdakcesoria.pl**, z tym zastrzeżeniem, że skuteczne zgłoszenie reklamacji w tej formie następuje z chwilą otrzymania od Sprzedawcy potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Reklamacje zgłaszane po upływie wskazanych w niniejszym paragrafie terminów lub z naruszeniem zasad wskazanych w niniejszym paragrafie nie będą uwzględniane, a roszczenia Kupującego wygasają.
11. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć towar do siedziby Sprzedawcy za pośrednictwem kuriera wskazanego przez Sprzedawcę. Towary, które nie mogą być przesłane do Sprzedawcy z uwagi na faktyczne trudności związane z właściwościami fizycznymi lub specyfiką towaru lub ze względu na brak możliwości bezpiecznego odinstalowania towaru lub też ze względu na rodzaj usterki, będą podlegać zbadaniu i diagnostyce w miejscu ich zainstalowania przez pracownika Sprzedawcy. Sprzedawcy przysługuje prawo ostatecznej decyzji o miejscu przeprowadzenia badania i diagnostyki, jak również naprawy reklamowanego towaru.
12. Kupujący jest odpowiedzialny za przesłanie towaru do Sprzedawcy należycie opakowanego i zabezpieczonego, kompletnego i wyczyszczonego.
13. Kupujący jest odpowiedzialny za udostępnienie Sprzedawcy miejsca położenia towarów w celu dokonania oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego lub wykonania usługi reklamacyjnej.
14. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i powiadomić Kupującego o sposobie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymagać będzie skorzystania przez Sprzedawcę z usług osób trzecich, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu wykonywania usług przez osoby trzecie lub czasu koniecznego do należytego wykonania przez Kupującego innych niezbędnych obowiązków. Bezskuteczny upływ terminu wskazanego w niniejszym ustępie, z zastrzeżeniem zdania poprzedzającego, jest równoznaczny z przyjęciem reklamacji do rozpoznania przez Sprzedającego.
15. Sprzedawca zanim rozpatrzy reklamację może przesłać Kupującemu nowe Produkty tego samego rodzaju co reklamowane. Nowe Produkty wysyłane są Kupującemu wraz z fakturą VAT obejmującą cenę za te Produkty. W przypadku uznania reklamacji Kupującego, Sprzedawca koryguje fakturę VAT za nowe produkty, które wówczas stanowią wymianę reklamowanego towaru na nowy. W przypadku braku uznania reklamacji przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest albo dokonać zapłaty za nowe Produkty, albo zwrócić je w stanie nienaruszonym.
16. W przypadku uznania roszczeń reklamacyjnych przez Sprzedawcę, zarówno przy wydaniu towarów, jak i w toku okresu gwarancji, w przypadku zaistnienia wady fizycznej towaru odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji jakości polega wyłącznie na obowiązku naprawy towaru, a w braku możliwości naprawy lub decyzji Sprzedawcy - na wymianie towaru wadliwego na taką samą ilość towaru wolnego od wad. Dalej idące roszczenia są wykluczone.
17. Wady części dostarczonego towaru nie upoważniają do zakwestionowania całej dostawy.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 9

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia



2016 r. (dalej RODO) Administratorem Państwa danych osobowych jest CDA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu (53-608) przy ul. Robotniczej 60 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział gospodarczy KRS pod numerem 0000491876, NIP: 895 180 22 52, REGON: 932951188. Szczegółowe informacje dotyczące tego jakie dane osobowe są zbierane przez administratora danych osobowych, w jakim celu dane osobowe są zbierane oraz jakie uprawnienia ma Kupujący w związku z udostępnianiem swoich danych osobowych - zamieszczone są w Polityce Prywatności znajdującej się na stronie www.cdapolska.pl.

POUFNOŚĆ

§ 10

1. Kupujący jak i Sprzedający zobowiązują się nie ujawniać, nie przekazywać i nie wykorzystywać jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, handlowych lub organizacyjnych uzyskanych w związku ze wzajemną współpracą handlową, w szczególności dotyczących treści Umowy. Kupujący zobowiązuje się również nie przekazywać osobom trzecim danych które pozyskał w związku z korzystaniem z Konta, jak również nie może wykorzystywać i przetwarzać pozyskanych danych do innych celów niż związanych z dokonywaniem zakupów w Sklepie internetowym.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje w okresie obowiązywania Umowy, a także przez okres dwóch lat od jej wygaśnięcia.
3. Za każde naruszenie niniejszego obowiązków wynikających zachowania poufności, Sprzedający uprawniony będzie obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 5000 zł.

INNE POSTANOWIENIA/POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§11

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw technicznych w dostępie do Sklepu, spowodowanych konserwacją bądź aktualizacją danych na serwerze.
2. Fotografie i wszelkie elementy graficzne zamieszczone na stronach Sklepu, są własnością Sprzedającego. Jakikolwiek ich wykorzystywanie wymaga uzyskania zgody Sprzedającego.
3. Kolory wyrobów ze zdjęć na stronie Sprzedającego mogą różnić się nieznacznie od rzeczywistych.
4. Niniejsze postanowienia OWS mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez Sprzedawcę.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią umowy zawartej Sprzedającego z Kupującym, a niniejszymi OWS w pierwszej kolejności zastosowanie mają zapisy umowy.
6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części OWS, pozostaje bez wpływu na ważność ich pozostałej części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
7. W kwestiach nieuregulowanych umową i OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
8. Ewentualne spory wynikłe przy realizacji umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby sprzedającego.



§12

1. OWS wchodzi w życie z dniem 01-12-2018 r.
2. Prawem właściwym dla niniejszych OWS jest prawo polskie.
3. OWS może ulec zmianie w każdym czasie. Informacje o treści zmian OWS są zamieszczane niezwłocznie na stronach Sklepu.
4. Zmiany obowiązują od dnia ich publikacji na stronach Sklepu i nie mają mocy wstecznej.

